Algemene Leveringsvoorwaarden FAAC Technologies Nederland B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: '**Algemene voorwaarden**') worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

FAAC	FAAC Technologies Nederland B.V., gevestigd te Doetinchem en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 09144820.
Opdrachtgever	De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)nen die FAAC verzoekt/verzoeken een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met FAAC heeft/hebben gesloten.
Product/Dienst	Alle door FAAC aan Opdrachtgever geleverde goederen en diensten, voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, monteren en vervangen van automatische deurinstallaties.

2. Toepasselijkheid en vindplaats Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van FAAC die betrekking hebben op door haar geleverde Producten/Diensten.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is (zijn) of vernietigd wordt (worden), zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FAAC en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2.5 Deze Algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van FAAC Technologies Nederland B.V. (www.faac.nl) en gedeponeerd in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van FAAC zijn vrijblijvend, tenzij FAAC uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding heeft opgenomen.

3.2 Offertes en aanbiedingen van FAAC zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk dat deze informatie juist is.

3.3 In de offertes van FAAC wordt geen rekening gehouden met kosten voor meerwerk, reis- en verblijfkosten en andere kosten, zoals, maar niet uitsluitend, voor het aanbrengen van eventuele voorzieningen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

3.4 Een overeenkomst met FAAC voor het leveren van een Product/Dienst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van FAAC. Uitsluitend opdrachten die naar het oordeel van FAAC acute werkzaamheden vereisen, kunnen mondeling worden bevestigd door FAAC.

4. Prijzen en tarieven

4.1 Alle prijzen en tarieven van FAAC luiden in Euro's en zijn exclusief BTW en andere eventueel verschuldigde overheidslasten en/of -heffingen.

4.2 De tarieven van FAAC worden berekend aan de hand van het aantal manuren dat gepaard gaat met de te verrichten werkzaamheden en de kosten voor de te leveren Diensten/Producten binnen kantoortijden en op werkdagen. Afwijkingen op initiatief van Opdrachtgever werken kostenverhogend.

4.3 FAAC behoudt zich gedurende drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst het recht voor haar tarieven en prijzen te wijzigen, indien inkoopprijzen voor FAAC als gevolg van wet- of regelgeving worden verhoogd.

5. Uitvoering

5.1 FAAC zal zich inspannen haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

5.2 FAAC behoudt zich het recht om derden in te schaken voor het verrichten van haar werkzaamheden.

5.3 Opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, zaken, goedkeuringen en/of omstandigheden, waarvan FAAC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FAAC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of goedkeuringen niet tijdig aan FAAC zijn verstrekt, heeft FAAC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Levering

6.1 Alle door FAAC genoemde termijnen voor door haar te leveren Producten/Diensten zijn indicatief. Dit betreffen geen fatale termijnen.

6.2 Opdrachtgever is verplicht de Producten c.q. Diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

6.3 Bij overschrijding van een termijn, informeert FAAC Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar is in geen geval verplicht tot het vergoeden van schade die Opdrachtgever in dit verband mocht lijden.

7. Duur en opzegging

7.1 De overeenkomst tussen FAAC en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het betreffende Product/ de Dienst.

7.2 Wijzigingen van of aanvullingen op bestaande overeenkomsten met FAAC op initiatief van Opdrachtgever dienen steeds schriftelijk plaats te vinden.

7.3 Indien zich tijdens de looptijd van een overeenkomst omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot wijziging van de inhoud van de te verrichten werkzaamheden, worden deze wijzigingen voor zover mogelijk vooraf begroot door FAAC.

7.4 Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, is zij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten aan FAAC te vergoeden. Dit ziet ook op de kosten voor eventueel door FAAC ingeschakelde derden. E.e.a. onverminderd de mogelijkheid voor FAAC om schade voortvloeiend uit de opzegging op Opdrachtgever te verhalen.

7.5 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene voorwaarden en onverminderd de rechten van FAAC op aanvullende schadevergoeding, heeft FAAC het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden in de volgende (niet limitatief opgesomde) gevallen:

- Opdrachtgever verzoekt tot het verlenen van surseance van betaling of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangegeven door Opdrachtgever of aangevraagd door één van de schuldeisers van Opdrachtgever;
- Aan Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);
- Op (een deel van) de bezittingen of andere vermogensbestanddelen van Opdrachtgever (executoriaal) beslag wordt gelegd; en
- Opdrachtgever zijn onderneming verkoopt of liquideert.

8. Facturering en betaling

8.1 FAAC brengt haar kosten in beginsel in drie fases in rekening bij Opdrachtgever, zijnde:
Fase 1: bevestiging van de opdracht door FAAC (30%);
Fase 2: uitvoering van de werkzaamheden door FAAC (40%); en
Fase 3: oplevering van de werkzaamheden van FAAC (30%).

8.2 FAAC hanteert een betalingstermijn van 30 dagen voor de voldoening van facturen. Dit is een fatale termijn.

8.3 Na het verstrijken van de fatale termijn ex artikel 8.1, verbeurt Opdrachtgever onmiddellijk een opeisbare boeterente gelijk aan 10% over het opeisbare bedrag, per maand (of gedeelte

daarvan) dat betaling uitblijft, onverminderd het recht van FAAC op volledige nakoming en schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

8.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maakt FAAC voorts aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten
worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag en met een minimum van EUR 250,-. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.

8.6 Eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9. Meerwerk

9.1 Wijzigingen in de werkzaamheden op initiatief van Opdrachtgever of als gevolg van onjuist verstrekte informatie van Opdrachtgever, worden – voor zover daaruit kosten voortvloeien – als meerwerk beschouwd en in dat verband bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door FAAC geleverde goederen blijven eigendom van FAAC totdat alle vorderingen die FAAC op Opdrachtgever heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

10.2 Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze goederen, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te gebruiken, verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.

10.3 Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om door FAAC geleverde goederen te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan.

10.4 Opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van FAAC te bewaren.

10.5 Opdrachtgever zal FAAC te allen tijde vrije toegang verlenen tot de door haar geleverde goederen ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van FAAC.

11. Zekerheid

11.1 Opdrachtgever verplicht zich hierbij om op eerste verzoek van FAAC aanvullende zekerheid voor haar betalingsverplichtingen ten opzichte van FAAC te verstrekken.

12. Garantie

12.1 FAAC verstrekt gedurende één (1) jaar na oplevering garantie op de door haar geleverde Producten/Diensten voor materiaal- en fabricagefouten, hetgeen inhoudt dat FAAC voor haar rekening de fouten aan het geleverde herstelt of – indien FAAC dit noodzakelijk acht - voor vervanging zorgdraagt.

12.2 De kosten voor herstel dan wel vervanging van het geleverde komen voor rekening van FAAC.
Alle kosten anders dan die voor herstel dan wel vervanging voor het geleverde, waaronder transportkosten, reiskosten en verblijfkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.3 In het geval dat FAAC uit hoofde van dit artikel 10 (onderdelen van) het geleverde vervangt, wordt het vervangen (onderdeel van het) geleverde eigendom van FAAC. Het vervangen (onderdeel van het) geleverde dient (franco) aan FAAC retour te worden gezonden.

12.4 Indien het door FAAC geleverde onderdelen bevat die niet door FAAC zelf worden vervaardigd, geldt dat door FAAC niet meer garantie wordt verstrekt dan de garantie verkregen van haar leverancier, met inachtneming van de termijn van artikel 10.1.

12.5 De garantie wordt verstrekt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten opzichte van FAAC heeft voldaan.

12.6 In geval van herstel wordt de garantietermijn niet verlengd. Indien sprake is van volledige vervanging van het geleverde gaat een nieuwe garantietermijn van […] jaar in, te rekenen vanaf het moment dat het Product door FAAC is geleverd.

12.7 Het recht op garantie komt te vervallen indien Opdrachtgever in strijd handelt met de instructies voor het gebruik en onderhoud, ondeskundig handelt, dan wel indien Opdrachtgever gedurende de garantietermijn op eigen initiatief wijzigingen, toevoegingen

en/of reparaties verricht of laat verrichten. Onder de garantie vallen tevens niet de gebreken, welke het gevolg zijn of voortvloeien uit normale slijtage en/of verwering, kleurverschillen en/of glansverlies, filiforme corrosie en/of warmtebelasting van meer dan 70° C. Tevens kan in geval van overmacht als bedoeld in artikel 15 geen beroep op garantie worden gedaan.

12.8 Alle omstandigheden die overmacht opleveren, of andere omstandigheden die het FAAC feitelijk onmogelijk maken of bezwaarlijk doen zijn om aan haar verplichtingen te voldoen, ontheffen FAAC, zulks te haar beoordeling, van haar garantieverplichtingen.

12.9 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 garandeert FAAC de beschikbaarheid van onderdelen gedurende tien (10) jaar na oplevering.

13. Klachten

13.1 Klachten over geleverde Producten en/of Diensten moeten door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan FAAC. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FAAC in staat is adequaat te reageren.

13.2 Opdrachtgever is voorts verplicht eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van facturen van FAAC binnen 14 dagen schriftelijk te melden aan FAAC.

13.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, komt haar geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

14. Aansprakelijkheid

14.1 FAAC is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14.2 Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van FAAC is steeds beperkt tot direct geleden schade. FAAC is met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of andere schade zoals omzetschade of winstderving.

14.3 Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van FAAC is voorts beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van FAAC.

15. Overmacht

15.1 FAAC behoudt zich het recht voor nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.2.

15.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van FAAC kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van FAAC vallen.

15.3 Indien voornoemde opschorting langer dan zes (6) maanden heeft geduurd dan wel door FAAC te voorzien is dat deze langer dan zes (6) maanden zal duren, heeft FAAC het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever een recht op schadevergoeding toekomt.

16. Intellectueel eigendom

16.1 De uit de werkzaamheden van FAAC voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom worden en blijven intellectueel eigendom van FAAC. Als voor de verkrijging van intellectuele eigendomsrechten door FAAC – waaronder auteursrechten – een nadere akte is vereist, dan stemt Opdrachtgever nu alvast in met overdracht van ontstane auteursrechten en vastlegging daarvan in een akte. FAAC is en blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor FAAC zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegedeeld aan Opdrachtgever.

16.2 Alle door FAAC verstrekte documenten en producten, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FAAC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

16.3 Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 15, verbeurt Opdrachtgever de onmiddellijk een opeisbare boete gelijk aan EUR 2.500, per maand (of gedeelte daarvan),

onverminderd het recht van FAAC op volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

17. Privacy

17.1 FAAC spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Meer informatie over de wijze waarop FAAC omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van FAAC, zoals weergegeven op haar website.

18. Geschillen

18.1 Op alle activiteiten en diensten van FAAC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.